

MODULISTICA PRIVACY			
FORMAT Informativa art. 13 - SITO WEB LINK "SEGNALAZIONI E RECLAMI"			
GECLI SPA	Codice modello IW_SR_03	Revisione 01 del 28.05.2013	PAGINA 1 DI 2

### INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile utente,

la presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 Codice in materia di trattamento dei dati personali.

La presente sezione del portale è rivolta a tutti coloro che desiderano segnalare eventuali disservizi, fornire suggerimenti o apprezzamenti, evidenziare episodi o fatti accaduti in occasione di servizi prestati dalle nostre strutture o, in generale, per eventi ad esse riferibili. Il modulo presente in questa pagina è a Vostra completa disposizione per inviare le segnalazioni di cui sopra.

Il modulo è stato predisposto a garanzia dell'anonimato, le sole informazioni obbligatorie (contrassegnate con asterisco) permettono, infatti, di manifestare la Sua opinione senza l'obbligo di inviare i Suoi riferimenti personali. E' sufficiente indicare l'oggetto della segnalazione, la data in cui si è verificato l'evento, il testo della segnalazione.

Laddove desiderasse essere contattato sarà necessario indicare, oltre al Suo nominativo, un numero di telefono o un indirizzo e-mail valido.

In ogni circostanza, al fine di garantire il massimo riserbo assicuriamo che le segnalazioni inserite nella presente sezione del portale saranno prese in carico dal servizio privacy interno, che provvederà alle valutazioni del caso e, ove richiesto, a ricontattarla nel più breve tempo possibile.

Ai sensi del citato decreto La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti mediante la compilazione del modulo "Segnalazioni e Reclami" sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In questo modo può contribuire serenamente al miglioramento continuo dei nostri servizi.

#### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati e le informazioni da Lei inviati saranno utilizzati solo ed esclusivamente per gestire il reclamo o la segnalazione. Qualora la segnalazione dovesse contenere anche il suo nominativo, i recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica, questi saranno utilizzati anche per gestire il contatto da Lei richiesto. In quest'ultima circostanza le chiediamo la Sua autorizzazione al trattamento.

#### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici, telematici e cartacei. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati e le informazioni, inviati mezzo posta elettronica al servizio privacy interno, sono conservati per il tempo limitato alla gestione degli scopi per i quali sono raccolti. I dati non sono oggetto di trattamento e archiviazione mediante database.

#### CONFERIMENTO DATI E CONSENSO

Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Come in precedenza precisato, il conferimento dei propri riferimenti personali è del tutto facoltativo e necessario soltanto per essere ricontattato. Tuttavia, è nostro dovere informarla che il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di essere ricontattato qualora lo desidera. Aggiungiamo che la mancata compilazione dei campi obbligatori, contrassegnati con asterisco, impedisce l'invio delle informazioni attraverso il form, anche se in forma anonima.

#### CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I dati raccolti e da Lei forniti mediante la compilazione del form sono trattati da personale appositamente incaricato al trattamento dei dati personali. I dati non sono oggetto di diffusione. La comunicazione è limitata alla gestione interna della segnalazione.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali).

MODULISTICA PRIVACY			
FORMAT Informativa art. 13 - SITO WEB LINK "SEGNALAZIONI E RECLAMI"			
GECLI SPA	Codice modello IW_SR_03	Revisione 01 del 28.05.2013	PAGINA 2 DI 2

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte mezzo fax al numero 065818619

Per completezza si riporta il testo competo dell'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003:

**Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO – RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati è Ge.Cli. S.p.A. che ha sede in Roma (Italia), Via Alessandro Poerio n. 100.

Il responsabile del trattamento dei dati è l'Amministratore Delegato. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili al trattamento dei dati è presente presso l'area amministrativa alla quale potrà rivolgersi per ogni esigenza e richiesta.

Per ulteriori approfondimenti circa il trattamento dei dati mediante il presente portale si rinvia alla privacy policy del sito consultabile al link <http://www.fondazioneromahospice.it/interno.asp?id=51>.